



Kramer
Financiële
Dienstverlening

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen

T (024) 811 98 24
M 06 812 737 98
I www.kramer-fd.nl

K.v.K : 59153393
BTW-ID : NL 002 263 206 B 55
IBAN : NL72RABO0135126452

AFM : 12047448
Becon : 636 496

Algemene Voorwaarden 'Kramer Financiële Dienstverlening' te Nijmegen

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen
Telefoon (024) 811 98 24
Mobiel (06) 812 737 98
E. info@kramer-fd.nl
I. www.kramer-fd.nl
AFM Vergunning nummer: 12047448
Kifid aansluitnummer: 300.017749

Artikel 1 Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 'Kramer Financiële Dienstverlening' opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan i.v.m. door 'Kramer Financiële Dienstverlening' te verstrekken adviezen. Hiermee wordt eveneens bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.
 - werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door 'Kramer Financiële Dienstverlening' uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht;
 - diensten: alle diensten waartoe opdracht is gegeven of die door 'Kramer Financiële Dienstverlening' uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden geleverd of behoren te worden geleverd.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zal blijken te zijn of vernietigd worden, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven onverminderd van toepassing. 'Kramer Financiële Dienstverlening' en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen 'Kramer Financiële Dienstverlening' en de opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van 'Kramer Financiële Dienstverlening'

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door 'Kramer Financiële Dienstverlening' adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

- Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn komen doordat 'Kramer Financiële Dienstverlening' uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden 'Kramer Financiële Dienstverlening' slechts na diens schriftelijke bevestiging.



3. Mocht een opdracht mondeling worden verstrekt, geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door 'Kramer Financiële Dienstverlening', zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
4. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. 'Kramer Financiële Dienstverlening' heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever en geen resultaatverplichting.
6. 'Kramer Financiële Dienstverlening' behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 Duur

De duur van een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of een bepaald project is verstrekt. Tevens is een opdracht niet beperkt tot strikt de werkzaamheden of diensten die bij het verlenen van de opdracht zijn genoemd maar omvat ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.

Artikel 5 Uitvoering

1. 'Kramer Financiële Dienstverlening' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels. 'Kramer Financiële Dienstverlening' verklaart tegenover opdrachtgever de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht, echter zij kan niet in staan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis).
2. 'Kramer Financiële Dienstverlening' zal in de regel mondeling adviseren. Desgewenst en tegen betaling is het mogelijk de adviezen ook schriftelijk te bevestigen. Wanneer de opdrachtgever de adviezen schriftelijk bevestigd wilt hebben dient de opdrachtgever dit direct bij het bespreken van de adviezen door te geven.
3. Indien is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan 'Kramer Financiële Dienstverlening' het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan de vergoeding en eventuele kosten zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever kan de opdracht niet teruggeven indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.
5. Indien de opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' de opdrachtgever van de consequenties van deze gewenste aanpassing, in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding nader informeren.
6. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen conform de door de derden te verstrekken prijsopgaven, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is uitgesloten. 'Kramer Financiële Dienstverlening' zal de opdrachtgever ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren.

Artikel 6 Termijnen

1. Termijnen waarbinnen de dienst, advies of andersluidende opdracht dient te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Een overeengekomen termijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige nakoming is 'Kramer Financiële Dienstverlening' dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
2. De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - a. er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderde omstandigheid, ongeacht of dit 'Kramer Financiële Dienstverlening' kan worden toegerekend;



b. opdrachtgever in één of meerdere verplichtingen jegens 'Kramer Financiële Dienstverlening' tekortschiet of er gegronde vrees bestaat

dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

c. opdrachtgever 'Kramer Financiële Dienstverlening' niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de opdrachtgever het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen aan 'Kramer Financiële Dienstverlening'

Artikel 7 Medewerking door opdrachtgever

1. Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij alle gegevens steeds tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze en waarvan 'Kramer Financiële Dienstverlening' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'Kramer Financiële Dienstverlening' wordt verstrekt.

2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van 'Kramer Financiële Dienstverlening' staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van 'Kramer Financiële Dienstverlening' bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 'Kramer Financiële Dienstverlening' verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;

4. Indien de opdrachtgever daarom verzoekt, worden de door opdrachtgever verstrekte bescheiden geretourneerd.

Artikel 8 Vertrouwelijke informatie

1. 'Kramer Financiële Dienstverlening' verplicht zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie welke haar in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend worden, tenzij bekendmaking tegenover derden in het kader van die uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

2. Tevens zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' genoemde gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en waarvoor de opdracht is verstrekt.

Artikel 9 Reclames

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering of voltooiing van de overeenkomst te worden gemeld aan de directie 'Kramer Financiële Dienstverlening'. Na verstrijking van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De directie van 'Kramer Financiële Dienstverlening' zal opdrachtgever binnen 15 werkdagen na ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'Kramer Financiële Dienstverlening' in staat is adequaat te reageren.

2. Deze reclame laat echter onverlet de betalingsverplichting van opdrachtgever.

3. Indien een klacht ten aanzien van de verrichte werkzaamheden gegrond is, zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk en onderbouwd kenbaar te worden gemaakt. 'Kramer Financiële Dienstverlening' kan er ook voor kiezen een prijsreductie te verlenen als vervanging voor nakoming van de overeenkomst.

4. Wanneer een klacht naar de mening van de cliënt niet adequaat is opgelost/afgewikkeld, kan de cliënt zijn klacht -binnen de daarvoor gelden termijn- indienen bij de Kifid. Wij volgen daarbij een eventueel bindend advies. Zie voor meer informatie onze Interne Klachtenprocedure en de informatie op de website van de kifid, te weten www.kifid.nl

5. Reclame is niet mogelijk indien:

a. de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;

b. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met de instructies, aanwijzingen of adviezen van 'Kramer Financiële Dienstverlening';

c. opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens 'Kramer Financiële Dienstverlening' (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.



Artikel 10 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst 'Kramer Financiële Dienstverlening' ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichting niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voort is 'Kramer Financiële Dienstverlening' bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 'Kramer Financiële Dienstverlening' op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 'Kramer Financiële Dienstverlening' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. 'Kramer Financiële Dienstverlening' behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is niet aansprakelijk voor directe schade van welke aard ook, voortvloeiend uit of samenhangend met door 'Kramer Financiële Dienstverlening' verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'Kramer Financiële Dienstverlening'

2. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Tevens valt hieronder de eventuele redelijk gemaakte kosten om gebrekkige prestatie van 'Kramer Financiële Dienstverlening' aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan 'Kramer Financiële Dienstverlening' toegerekend kunnen worden alsmede de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

3. Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan 5 maal de met de opdrachtgever bedongen vergoeding voor het schadeveroorzakende advies respectievelijk de schadeveroorzakende werkzaamheden, met een absoluut maximum van € 10.000,- (tien-duizend-euro-en-nul-centen). Als op basis van een bindende uitspraak van de Kifid een vergoeding is verschuldigd dan zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' deze uitspraak/vergoeding volgen.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

4. Opdrachtgever vrijwaart 'Kramer Financiële Dienstverlening' voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan 'Kramer Financiële Dienstverlening' onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van 'Kramer Financiële Dienstverlening'

5. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is gemachtigd om namens opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

6. Uitsloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur of software, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur/software aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.



Kramer
Financiële
Dienstverlening

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen

T (024) 811 98 24
M 06 812 737 98
I www.kramer-fd.nl

K.v.K : 59153393
BTW-ID : NL 002 263 206 B 55
IBAN : NL72RABO0135126452

AFM : 12047448
Becon : 636 496

7. Opdrachtgever zal 'Kramer Financiële Dienstverlening' vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van 'Kramer Financiële Dienstverlening' of door 'Kramer Financiële Dienstverlening' ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

8. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is nimmer verantwoordelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, blessures, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting, voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 'Kramer Financiële Dienstverlening' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'Kramer Financiële Dienstverlening' niet in staat is haar verplichting na te komen.

3. 'Kramer Financiële Dienstverlening' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat 'Kramer Financiële Dienstverlening' zijn verplichting had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten vallende op producten van de geest van 'Kramer Financiële Dienstverlening' welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht komen toe aan 'Kramer Financiële Dienstverlening'

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Kramer Financiële Dienstverlening' is het opdrachtgever niet toegestaan die producten, in de meest ruime zin van het woord, te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.

3. Opdrachtgever vrijwaart 'Kramer Financiële Dienstverlening' voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. '.

Artikel 14 Vergoedingen

1. Behoudens in bijzondere gevallen, zal de vergoeding van 'Kramer Financiële Dienstverlening' op grond van de bij haar gebruikelijke tarieven worden vastgesteld. De vergoeding zal door de factoren bestede uren x uurtarief worden bepaald tenzij een vast tarief is overeengekomen.

2. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van de aard en het belang van de werkzaamheden c.q. te leveren diensten en van de persoon en de ervaring van degenen die de werkzaamheden feitelijk uitvoeren. Bij de bepaling van de hoogte van de vergoeding wordt rekening gehouden met hetgeen hierover is opgenomen in de Wet financieel toezicht.

3. 'Kramer Financiële Dienstverlening' behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen, door haar naar eigen inzicht te bepalen, te declareren op voorschotbasis.

4. Indien meerdere personen tezamen de opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk ingevolge ex. Artikel 7:407 BW voor de betaling van het factuurbedrag.

5. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft 'Kramer Financiële Dienstverlening' het recht de vaste vergoeding alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

6. De vergoeding is exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.

Artikel 15 Betaling

Kramer Financiële Dienstverlening, Nijmegen

Algemene voorwaarden



1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn.
3. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
4. 'Kramer Financiële Dienstverlening' is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op de uiteindelijk te declareren vergoeding. Het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.
5. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan 'Kramer Financiële Dienstverlening' ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan 'Kramer Financiële Dienstverlening' de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

Artikel 16 Nawerking

De bepalingen van deze voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Artikel 17 Verval van rechten

Na verloop van vijf jaren te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens 'Kramer Financiële Dienstverlening' ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van 'Kramer Financiële Dienstverlening' bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle overeenkomsten tussen 'Kramer Financiële Dienstverlening' en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van 'Kramer Financiële Dienstverlening', ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechtsgang voorschrijft.

Artikel 19 Afsluitend

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 9 september 2020 opgemaakt te Nijmegen.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt en op verzoek kosteloos toegezonden.
3. 'Kramer Financiële Dienstverlening' behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending of uitreiking daarvan.